

# Wichtige Information: Datenschutzvorfall bei unserem Fotoanbieter - bitte lesen!



Liebe Eltern,

heute möchte ich euch über einen **Vorfall** informieren, der auch mich persönlich sehr beschäftigt und betroffen macht.

Ich wurde am **20.05.2026** darüber informiert, dass die Firma **Portraitbox GmbH**, Betreiber unseres Galerieportals, am Wochenende des **16./17. Mai 2026** Opfer eines Cyberangriffs geworden ist.

Über tausende Fotografen und Fotografinnen nutzen diesen Dienst, weshalb zahlreiche Studios betroffen sind.

Gerade weil mir der Schutz eurer Daten und Bilder wichtig ist, habe ich mich bewusst für einen etablierten Anbieter aus Deutschland entschieden, der seit vielen Jahren in unserer Branche genutzt wird. Leider zeigt sich immer wieder, dass es am Ende heutzutage nahezu jeden treffen kann! Selbst erfahrene Unternehmen mit umfangreichen Sicherheitsmaßnahmen.

Kunden ab Januar 2026

## Mit Bildern

Für Kunden, deren Fotos zum Zeitpunkt des Angriffs noch in der Cloud gespeichert waren.

Kunden bis Dezember 2025

## Ohne Bilder

Für Kunden, deren Fotos bereits vor dem Angriff gelöscht wurden - Bestelldaten betroffen.

Aktuelle Kunden mit laufender Voranmeldung

## Voranmeldung

Für Kunden mit noch bevorstehendem Fototermin - neue Zugangscodes werden ausgestellt. (Shop-Wechsel)

Was passiert mit den  
aktuellen Bildern?

# Mit Bildern betroffen

Für Kunden, deren Fotos zum Zeitpunkt des Angriffs noch in der Online-Galerie lagen

## Was ist passiert?

Ein unbekannter Angreifer hat sich Zugang zur Cloud-Infrastruktur von **Portraitbox** verschafft und dabei Daten entwendet. Nach aktuellem Kenntnisstand sind **Fotos, Namen, E-Mail-Adressen, Lieferadressen** sowie **Zugangsdaten** zu den Fotogalerien betroffen.

Ob **Zahlungsdaten** betroffen sind, wird derzeit noch geprüft. Der Angreifer droht mit der Veröffentlichung der Daten, bisher wurden jedoch **noch keine Bilder** oder Daten tatsächlich veröffentlicht. Mir ist wichtig, das an dieser Stelle deutlich zu betonen.

Der Zugang zum System wurde nach Bekanntwerden des Vorfalles unmittelbar gesperrt. Ein **IT-Sicherheitsunternehmen** wurde mit der Untersuchung beauftragt und die **Strafverfolgungsbehörden** informiert.

Auch ich habe den Vorfall bei der zuständigen **Datenschutzbehörde gemeldet**.

Die gute Nachricht, eure Bilder sind zusätzlich in meinem persönlichen Archiv auf externen Festplatten gesichert und gehen euch nicht verloren!

Auch wenn es sich nicht um private Aufnahmen aus dem persönlichen Alltag handelt, ist mir bewusst, dass es um Bilder eurer Kinder geht.

Das nehme ich sehr ernst!

Ich wünsche mir, euch bereits jetzt mehr Klarheit geben zu können, bin jedoch aktuell ebenso wie ihr auf die laufenden Untersuchungen angewiesen. Ich halte euch auf dem Laufenden, sobald gesicherte neue Informationen vorliegen.

## Was könnt ihr tun?

- Seid **aufmerksam** bei Phishing-E-Mails, die sich auf Fotos, Galerien oder Bestellungen beziehen.
- Klickt keine **Links** in unbekanntem Nachrichten an!
- Gebt keine **persönlichen Daten** oder **Zahlungsinformationen** über unbekannte Links ein.
- Solltet ihr etwas Auffälliges bemerken, meldet euch gerne direkt bei mir.

Meine Arbeit und eure damit verbundenen Erinnerungen liegen mir sehr am Herzen. Umso mehr trifft mich die Vorstellung, dass ausgerechnet dieser Bereich von einem solchen Vorfall betroffen ist.

# Ohne Bilder betroffen

Für Kunden, deren Fotos bereits vor dem Angriff gelöscht wurden - Bestelldaten betroffen

## Was ist passiert?

Ein unbekannter Angreifer hat sich Zugang zur Cloud-Infrastruktur von Portraitbox verschafft und dabei Daten entwendet.

Eure Fotos befanden sich zum Zeitpunkt des Angriffs **nicht** mehr in der Cloud, sie waren bereits zuvor gelöscht worden.

Allerdings waren eure Bestell- und Kundendaten weiterhin in der Bestellhistorie gespeichert. Nach aktuellem Kenntnisstand sind daher folgende Daten von euch betroffen: **Namen, E-Mail-Adressen, Lieferadressen** sowie **Bestellhistorien**. Ob Zahlungsdaten betroffen sind, wird derzeit noch geprüft. Der Angreifer droht mit der Veröffentlichung der Daten, bisher wurden jedoch noch keine Daten tatsächlich veröffentlicht, und mir ist wichtig, das an dieser Stelle ausdrücklich zu betonen.

Der Zugang zum System wurde nach Bekanntwerden des Vorfalls unmittelbar gesperrt, ein **IT-Sicherheitsunternehmen** mit der forensischen Untersuchung beauftragt und die **Strafverfolgungsbehörden** sowie die zuständige **Datenschutzbehörde** informiert.

## Was könnt ihr tun?

- Seid **aufmerksam** bei Phishing-E-Mails, die sich auf Fotos, Galerien oder Bestellungen beziehen.
- Klickt keine **Links** in unbekanntem Nachrichten an!
- Gebt keine **persönlichen Daten** oder **Zahlungsinformationen** über unbekannte Links ein.
- Solltet ihr etwas Auffälliges bemerken, meldet euch gerne direkt bei mir.

Meine Arbeit und eure damit verbundenen Erinnerungen liegen mir sehr am Herzen. Umso mehr trifft mich die Vorstellung, dass ausgerechnet dieser Bereich von einem solchen Vorfall betroffen ist.

# Voranmeldung

Für Kunden mit noch bevorstehendem Fotoshooting - neue Zugangscodes werden ausgestellt

## Was ist passiert?

Ein unbekannter Angreifer hat sich Zugang zur Cloud-Infrastruktur von **Portraitbox** verschafft und dabei Daten entwendet sowie gelöscht.

Da ihr euch bislang lediglich über das **Voranmeldeformular** für den Fototag registriert habt und das Fotoshooting noch nicht stattgefunden hat, wurden von euch keine Fotos bei Portraitbox gespeichert. Fotos können daher auch nicht entwendet worden sein.

Allerdings wurden im Rahmen der Voranmeldung eure **persönlichen Daten** erfasst und auf den Servern von Portraitbox gespeichert. *(Bis 17.05.2026)*

Nach aktuellem Kenntnisstand sind daher folgende Daten betroffen:

- **Namen**
- **E-Mail-Adressen**
- **Zugangsdaten** zu den Galerien (**Kennwörter**)

Der Angreifer droht mit der Veröffentlichung der Daten, bisher wurden jedoch noch **keine Daten** tatsächlich veröffentlicht. Mir ist wichtig, das an dieser Stelle deutlich zu betonen.

## Was wurde bereits unternommen?

Der Zugang zum System wurde nach Bekanntwerden des Vorfalls unmittelbar gesperrt. Ein **IT-Sicherheitsunternehmen** wurde mit der **forensischen Untersuchung** beauftragt und die **Strafverfolgungsbehörden** wurden informiert.

Portraitbox hat außerdem selbst eine Meldung bei der zuständigen Datenschutzbehörde (LDI NRW) erstattet. Auch ich habe den Vorfall bei der für mich zuständigen **Landesdatenschutzbehörde** gemeldet.

## Was passiert gerade?

Portraitbox arbeitet derzeit mit Hochdruck daran, die Plattform so schnell wie möglich wieder sicher verfügbar zu machen. Spezialisierte **IT-Forensiker** und **Cybersicherheitsexperten** analysieren die gesamte Infrastruktur und überarbeiten das System grundlegend.

## Was bedeutet das für euer Fotoshooting?

Das Fotoshooting findet wie geplant statt, ihr müsst darüber hinaus nichts weiter unternehmen.

Damit ein sauberer **Neustart gewährleistet** ist, werden für alle aktiv laufenden Bestellungen und Zugänge komplett **neue Kennwörter** generiert. Diese erhaltet ihr rechtzeitig vor dem Fotoshooting über die Kita. Bitte verwendet bis dahin keine alten Zugangsdaten mehr. *(Upload erfolgt auf neuer Firma fotograf.de)*

# Was passiert mit den aktuellen Bildern?

Die gute Nachricht, eure Bilder sind zusätzlich in meinem persönlichen Archiv auf externen Festplatten gesichert und gehen euch nicht verloren!

Auch wenn es sich nicht um private Aufnahmen aus dem persönlichen Alltag handelt, ist mir bewusst, dass es um Bilder eurer Kinder geht. Das nehme ich sehr ernst!

## Was könnt ihr tun?

- Seid aufmerksam bei **Phishing-E-Mails**, die sich auf **Fotos, Galerien** oder **Bestellungen** beziehen
- klickt **keine Links** in unbekannten Nachrichten an!
- Gebt **keine persönlichen Daten** oder **Zahlungsinformationen** über unbekannte Links ein.
- Solltet ihr etwas **Auffälliges** bemerken, meldet euch gerne direkt bei mir.

## Vorübergehender Wechsel des Bestellshops.

Bis sich Portraitbox vollständig von dem Vorfall erholt hat, werden alle Bestellungen übergangsweise über **fotograf.de** abgewickelt. Das Unternehmen unterstützt uns Fotografen in dieser schwierigen Situation und stellt uns seine Plattform zur Verfügung. Ihr werdet rechtzeitig alle nötigen Informationen erhalten, wie ihr eure Fotos dort aufrufen und bestellen könnt.

Der Ablauf für euch ändert sich dabei kaum, die Fotos werden wie gewohnt online zur Verfügung gestellt.

Ich wünsche mir, euch bereits jetzt mehr Klarheit geben zu können, bin jedoch aktuell ebenso wie ihr auf die laufenden Untersuchungen angewiesen.

Meine Arbeit und eure damit verbundenen Erinnerungen liegen mir sehr am Herzen. Umso mehr trifft mich die Vorstellung, dass ausgerechnet dieser Bereich von einem solchen Vorfall betroffen ist.



Mit herzlichen Grüßen

Jan Bergander

Foto Bergander | 25.05.2026

Foto-Bergander  
Gotthold-Ephraim-Lessing-Straße 29 • 18311 Ribnitz-Damgarten  
Deutschland

+49 172 1570820  
info@foto-bergander.de  
www.foto-bergander.de  
CEO: Jan Bergander